Alcaldía de Medellín
Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación

SEGUIMIENTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

FECHA y HORA				PROYECTO: REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL E INFRAESTRUCTURA ASOCIADA.
05 DD	09 MM	2025 AA	04:45 pm Hora	No. 05.

1. SOLICITUD DE INFORMACIÓN O RECLAMO POR PARTE DEL CIUDADANO

Nombre	Alba Rocio Rios	Organización	N.A.
Número de cédula:	43000118	Correo electrónico	N.A.
Dirección/Barrio	Cll 104B #43B-19	Teléfonos	6045444401
Dirección de correspondencia:	Villa del Socorro.		

2. TIPO DE SOLICITUD

Petición	Queja	Reclamo	Solicitud información	Otro	cual
☑	☐	☐	☐	☐	

3. FORMA DE SOLICITUD

Personal	correo electrónico	Escrito	Telefónico	Otro	cual
☐	☐	☐	☑	☐	

4. DESCRIPCION DEL ASUNTO

La señora en Mención se Contacta telefonicamente con el area social, para hacer una peticion. Ella Manifiesta que en el Sector donde reside, se realizan trabajos constructivos en la via y el operador con la Maquina (Rodillo) en una pendiente cuando este rodo e impacto en la Reja de acceso de su vivienda causando afectacion. pide por favor el arreglo lo antes posible.

5. SEGUIMIENTO DE LA SOLICITUD

Fecha	Tràmite	Solución	Traslado	
			Area	Responsable
06-09-25	Este dia se lleva un Soldador para Realizar los trabajos correspondientes quedando la Reja en Mejores Condiciones de la Anterior.	X	A2	

Anexos Registro fotografico - Acta Soporte

Alba Rios M
Firma de ciudadano

Firma de representante contratista

Presidente Social.
Cargo:

Área de traslado	
A1	Ambiental
A2	Social
A3	Administrativo
A4	Tráfico
A5	Construcción
A6	Otros

Solución	
S1	Información verbal
S2	Visita
S3	Entrega de información escrita
S4	Reunión
S5	Traslado a otra entidad
S6	Otra *

Powered by CamScanner

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL		
Estructuras y Pavimentos	ACTA DE CONCILIACIÓN Y DESISTIMIENTO	Versión: 2 Edición: 22/07/2024

ACTA DE CONCILIACIÓN Y DESISTIMIENTO

PAZ Y SALVO

Medellín, 06 de septiembre de 2025

Entre el Consorcio VIALMED 2025 y la empresa Estructuras y Pavimentos y Sr.(a) ALBA ROCIO RIOS mayor de edad y con domicilio en la dirección Cl 104B #43B - 19, barrio Villa del Socorro, teléfono 6045444401, identificado como aparece al pie de su firma, quien actúa en su nombre y presentación, se ha celebrado el acuerdo con carácter de reconstrucción o reparación en zona pública, sobre el siguiente asunto:

1.La empresa Estructuras y Pavimentos, se encontraba ejecutando el contrato de **"REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL E INFRAESTRUCTURA ASOCIADA."** en la vía con cercanía al domicilio antes mencionado, por tal motivo se vio afectado debido a que el rodillo se encontraba trabajando con su operador en una pendiente de la vía en el sector mencionado ,cuando este rodo hacia abajo impactando la reja de cerramiento de la vivienda de la señora causando el daño en parte de la puerta de acceso, doblando dos baranda de la misma. Cabe anotar que el operador salió ileso.

2. En razón del anterior evento, las partes han llegado extrajudicialmente a un acuerdo que consiste en:

En llevar a un cerrajero para el arreglo de la reja.

3. De acuerdo a lo anterior, dicha reparación se realizó el día _06 de septiembre de 2025 y su terminación se da con el visto bueno del responsable de la unidad de vivienda en cuestión, quien firma.

4. Con la firma del presente documento, el Sr. (a) ALBA ROCIO RIOS actuando en nombre propio y representación, da por cumplida manifiesta que queda a satisfacción integra y totalmente por todo daño, patrimonial, extra patrimonial, o de cualquier otra naturaleza que se haya generado como consecuencia del evento en mención que ocurrió en días anteriores a esta fecha.

Para constancia se firma por las partes el día 06 de septiembre de 2025.

Representante de bienes inmuebles Albanios m

Cédula de ciudadanía 43000118 Albanios m

Contratista: _____

Powered by CamScanner